

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«04» июля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.7.2 Образовательные технологии и методы профессионального обучения в сервисе

Направление подготовки/специальность: 43.04.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис индустрии гостеприимства и спортивно-оздоровительных услуг

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Доктор экономических наук, доцент Козлова Галина Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 518).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервиса и туризма «29» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «04» июля 2022 г. № 11.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Цели и задачи дисциплины.....  | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....  | 5  |
| 3. Объем и содержание дисциплины.....   | 6  |
| 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....  | 12 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....   | 18 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....   | 20 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 20 |

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий

### 1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания))

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта) | Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия  | Индикаторы достижения компетенций   |
|---|--|---|
|   | УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                              | Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций в своей предметной области   |
|   | УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                  | Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.  |
|   | ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам | Использует основные направления педагогической деятельности, в процессе изучения отношений в коллективе, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения |

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

| №<br>п/п | Наименование<br>дисциплин,<br>определяющих<br>междисциплинарные<br>связи | Форма<br>обучения    |   |
|----------|--|----------------------|---|
|          |  | Заочная<br>(семестр) |   |
|          |  | 1                    | 3 |
| 1        | Научно-исследовательский семинар   | +                    |   |
| 2        | Стратегия и тактика поведения на рынке услуг                             |                      | + |

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

| №<br>п/п | Наименование<br>дисциплин,<br>определяющих<br>междисциплинарные<br>связи             | Форма<br>обучения    |   |
|----------|--|----------------------|---|
|          |  | Заочная<br>(семестр) |   |
|          |  | 1                    | 2 |
| 1        | Интернет-предпринимательство   |                      | + |
| 2        | Организация предпринимательской деятельности на предприятии индустрии гостеприимства | +                    |   |
| 3        | Управление проектами: методы и технологии  | +                    |   |

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

| №<br>п/п | Наименование<br>дисциплин,<br>определяющих<br>междисциплинарные<br>связи | Форма<br>обучения    |  |
|----------|--|----------------------|--|
|          |  | Заочная<br>(семестр) |  |
|          |  | 5                    |  |
| 1        | Преддипломная практика   | +                    |  |

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Образовательные технологии и методы профессионального обучения в сервисе» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис.

Дисциплина «Образовательные технологии и методы профессионального обучения в сервисе» изучается в 3 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

| Вид учебной работы                   | Заочная<br>(всего часов) |
|--------------------------------------|--------------------------|
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины</b> | <b>72</b>                |
| Контактная работа                    | 6                        |
| Лекции (Лекции)                      | 2                        |
| Практические (Практ. раб.)           | 4                        |
| Самостоятельная работа (СР)          | 62                       |
| Зачет                                | 4                        |

### 3.2.Содержание курса:

| №<br>темы | Название<br>раздела/темы  | Вид учебной<br>работы, час. |                    |    | Формы текущего<br>контроля |
|-----------|---|-----------------------------|--------------------|----|----------------------------|
|           |   | Лек<br>ции                  | Пра<br>кт.<br>раб. | СР |                            |
|           |   | 3                           | 3                  | 3  |                            |
| 3 семестр |   |                             |                    |    |                            |
| 1         | Понятие профессионально-ориентированных технологий и их существенные характеристики в сфере туризма в сфере сервиса | 1                           | -                  | 6  | Опрос;<br>Собеседование    |
| 2         | Научные основания педагогических технологий   | -                           | 1                  | 8  | Собеседование;<br>Опрос    |
| 3         | Соотношение дидактических теорий, технологии и методики обучения. Наукоёмкие педагогические технологии в вузе       | -                           | 1                  | 8  | Опрос;<br>Собеседование    |
| 4         | Технологии и педагогическое мастерство, педагогические техники  | 1                           | -                  | 8  | Собеседование;<br>Опрос    |

|   |  |   |   |   |                                    |
|---|--|---|---|---|------------------------------------|
| 5 | Концепция контекстного обучения Вербицкого А.А. и соответствующие технологии: кейс-ситуации, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания | - | - | 8 | Собеседование; Опрос; Реферат      |
| 6 | Технологии проблемного, модульного и эвристического обучения в вузе. Групповые технологии  | - | 1 | 8 | Опрос; Собеседование               |
| 7 | Технологии обучения творческому саморазвитию   | - | 1 | 8 | Собеседование; Опрос               |
| 8 | Эвристичность и технологичность современных педагогических технологий  | - | - | 8 | Тестирование; Опрос; Собеседование |

## **Тема 1. Понятие профессионально-ориентированных технологий и их существенные характеристики в сфере туризма в сфере сервиса (УК-1)**

### **Лекция.**

Технологическая (проективный, нормативный и рефлексивный уровни) функция педагогики. Научный, процессуально-описательный и процессуально-действенный аспекты понятия «педагогическая технология». Общепедагогический, частно-методический и локальный уровни представленности педагогической технологии. Технология обучения как система воспроизводимых обучающих действий. Основные признаки технологии: целеобразование, результативность, алгоритмичность, проектируемость, целостность, управляемость.

Профессионально-ориентированные технологии как система действий, направленных на решение квазипрофессиональных задач. Общие технологии решения педагогических задач (технологии конструирования, осуществления педагогического процесса). Частные технологии

- технологии решения таких задач как педагогическое стимулирование деятельности обучаемых, контроль и оценка результатов, анализ учебной ситуации

### **Практическое занятие.**

1. Различные подходы к определению педагогической технологии. Классификация педагогических технологий.
2. Существенные характеристики профессионально-ориентированных технологий.
3. Описание и анализ педагогической технологии
4. Экспертиза педагогических технологий

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Общие технологии решения педагогических задач (технологии конструирования, осуществления педагогического процесса).

2. Частные технологии - технологии решения таких задач как педагогическое стимулирование деятельности обучающихся, контроль и оценка результатов, анализ учебной ситуации.
3. Подготовка к практическим занятиям (освоение лекционного материала, знакомство с учебной литературы, анализ публикаций в периодической печати).

## **Тема 2. Научные основания педагогических технологий (ОПК-7)**

### **Лекция.**

Философские основания педагогических технологий: антропологизм, гуманизм, космизм, прагматизм, природосообразность, сциентизм, экзистенциализм, эзотерика и др. Психолого-педагогические основы технологий и методологические подходы к образовательному процессу: деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный, профессионально-ориентированный, компетентностный, синергетический, акмеологический, системный и др. Учёт психических и физических факторов развития субъектов образовательного процесса (биогенные, социогенные, психогенные, идеалистские технологии).

### **Практическое занятие.**

1. Истоки технологического подхода к обучению.
2. Сопоставительный анализ категорий: дидактическая теория, дидактическая технология, методика обучения.
3. Научноёмкие технологии обучения в вузе. Использование электронных образовательных ресурсов в преподавании различных дисциплин.
4. Дистанционные и сетевые технологии обучения в профессиональном обучении.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Философские основания педагогических технологий: антропологизм, гуманизм, космизм, прагматизм, природосообразность, сциентизм, экзистенциализм, эзотерика и др.
2. Психолого-педагогические основы технологий и методологические подходы к образовательному процессу: деятельностный, личностно ориентированный, практико-ориентированный, профессионально-ориентированный, компетентностный, синергетический, акмеологический, системный и др.
3. Учёт психических и физических факторов развития субъектов образовательного процесса (биогенные, социогенные, психогенные, идеалистские технологии).
4. Подготовка к практическим занятиям (освоение лекционного материала, знакомство с учебной литературы, анализ публикаций в периодической печати).

## **Тема 3. Соотношение дидактических теорий, технологии и методики обучения. Научноёмкие педагогические технологии в вузе (УК-3)**

### **Лекция.**

Анализ взаимосвязи и соотношения таких категорий, как «теория обучения», «методика учебного предмета», «технология обучения». Основные дидактические теории обучения: развивающее обучение, проблемное и эвристическое, поэтапного формирования умственных действий, укрупнённых дидактических единиц и др. Сравнительный анализ «эвристичности» и «технологичности» дидактических теорий, по Андрееву В.И. Признаки научноёмких педагогических технологий: использование последних достижений науки, применение новейших достижений педагогики и психологии, современная информационно насыщенная среда, проектирование контекстной среды обучения. Развитие новой педагогической парадигмы, основанной на «очеловечивании» целей, средств, форм организации учебного процесса, опережающем расширенном воспроизводстве культуры, переходе от трансляции знаний к формированию способов деятельности.

### **Практическое занятие.**

1. Педагогическое мастерство – необходимое условие эффективности педагогических технологий.
2. Приёмы, используемые в педагогических технологиях: диалог, рефлексия, индукция (вызов) и др.



3. Педагогические техники: умение управлять собой и взаимодействовать с учащимися; стимулирование; НЛП; суггестия; невербальные средства коммуникации; использование задач эвристического и дивергентного типа.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Сравнительный анализ «эвристичности» и «технологичности» дидактических теорий, по Андрееву В.И. Признаки наукоёмких педагогических технологий: использование последних достижений науки, применение новейших достижений педагогики и психологии, современная информационно насыщенная среда, проектирование контекстной среды обучения.
2. Развитие новой педагогической парадигмы, основанной на «очеловечивании» целей, средств, форм организации учебного процесса, опережающем расширенном воспроизводстве культуры, переходе от трансляции знаний к формированию способов деятельности.
3. Подготовка к практическим занятиям (освоение лекционного материала, знакомство с учебной литературы, анализ публикаций в периодической печати).

### **Тема 4. Технологии и педагогическое мастерство, педагогические техники (УК-3)**

#### **Лекция.**

Педагогическое мастерство как синтез личностно- деловых качеств и свойств личности педагога. Компоненты педагогического мастерства. Педагогическое мастерство – необходимое условие эффективности педагогических технологий. Педагогическая техника – совокупность умений и навыков педагога, необходимых для эффективного влияния на учащихся. Приёмы, используемые в педагогических технологиях: диалог, рефлексия, индукция (вызов) и др. Педагогические техники: умение управлять собой и взаимодействовать с учащимися; стимулирование; НЛП; суггестия; невербальные средства коммуникации; использование задач эвристического и дивергентного типа. Методологическая основа выбора технологий и алгоритм выбора образовательных технологий для преподавания конкретных дисциплин.

#### **Практическое занятие.**

1. Знаково-контекстное обучение в высшей школе, по Вербицкому А.А
2. Профессионально-ориентированные технологии: кейс-стади, деловые и ролевые игры
3. Компетентностно-ориентированные задания, метод проектов.
4. Метод направляющих текстов как технология планомерного развития профессионального мышления и способов выполнения профессионально значимых действий.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Построение и обоснование собственной индивидуальной бифуркационной траектории профессионально-творческого саморазвития.

### **Тема 5. Концепция контекстного обучения Вербицкого А.А. и соответствующие технологии: кейс-стадии, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания (УК-3)**

#### **Лекция.**

Знаково-контекстное обучение по Вербицкому А.А. как форма активного обучения, предназначенная для применения в высшей школе, ориентированная на профессиональную подготовку студентов и реализуемая посредством системного использования профессионального контекста, постепенного насыщения учебного процесса элементами профессиональной деятельности. Технологии контекстного обучения: кейс-стадии, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания, метод проектов и метод направляющих текстов.

#### **Практическое занятие.**

1. Технология проведения учебных дискуссий. Разновидности групповых дискуссий и их место в учебном процессе (мозговой штурм, круглый стол).
2. Дидактические функции, цели и типы дискуссий. Приемы управления ходом групповых дискуссий. Способы структурирования дискуссии: виды вопросов, перефразирование, моделирование, регламент.
3. Необходимые правила ведения дискуссии. Анализ и оценка дискуссии

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам: Знаково-контекстное обучение по Вербицкому А.А. как форма активного обучения, предназначенная для применения в высшей школе, ориентированная на профессиональную подготовку студентов и реализуемая посредством системного использования профессионального контекста, постепенного насыщения учебного процесса элементами профессиональной деятельности.
2. Технологии контекстного обучения: кейс- стадии, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания, метод проектов и метод направляющих текстов. Подготовка к практическим занятиям (освоение лекционного материала, знакомство с учебной литературы, анализ публикаций в периодической печати).

## **Тема 6. Технологии проблемного, модульного и эвристического обучения в вузе. Групповые технологии (УК-1)**

### **Лекция.**

Обоснование проблемного обучения в трудах М.И. Махмутова, А.М. Матюшкина, В.Оконь и др. Технология проблемного обучения на учебных занятиях. Алгоритм проблемной деятельности: концептуальная цель, учёт особенностей аудитории, тема, задачи, стратегическая цель, проблема, проблемный вопрос, варианты решения, опти-мальный вариант, тезис. Правила работы с проблемой. Приёмы создания проблемных ситуаций. Цели, задачи и теоретико- методологические основы технология модульного обучения. Модульная программа, её содержание и структура. Правила успешного применения технологии модульного обучения. Особенности подготовки педагога к занятию по модульной технологии. Концепция эвристического обучения Хуторского А.В., Андреева В.И.. Приёмы эвристической технологии: мозговой штурм, многомерные матрицы, методы инверсии, эмпатии, синектики. Групповые технологии.

### **Практическое занятие.**

1. Творческое саморазвитие и его механизмы.
2. Педагогические условия творческого саморазвития педагогов и обучающихся в целостном педагогическом процессе вуза.
3. Проектирование занятия как пространства творческого саморазвития.
4. Деловая игра по моделированию учебного занятия как пространства саморазвития.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам: Обоснование проблемного обучения в трудах М.И. Махмутова, А.М. Матюшкина, В.Оконь и др. Технология проблемного обучения на учебных занятиях. Алгоритм проблемной деятельности: концептуальная цель, учёт особенностей аудитории, тема, задачи, стратегическая цель, проблема, проблемный вопрос, варианты решения, оптимальный вариант, тезис. Правила работы с проблемой. Приёмы создания проблемных ситуаций. Цели, задачи и теоретико-методологические основы технология модульного обучения. Модульная программа, её содержание и структура. Правила успешного применения технологии модульного обучения. Особенности подготовки педагога к занятию по модульной технологии. Концепция эвристического обучения Хуторского А.В., Андреева В.И.. Приёмы эвристической технологии: мозговой штурм, многомерные матрицы, методы инверсии, эмпатии, синектики. Групповые технологии.
2. Подготовка к практическим занятиям (освоение лекционного материала, знакомство с учебной литературы, анализ публикаций в периодической печати).

## **Тема 7. Технологии обучения творческому саморазвитию (ОПК-7)**

### **Лекция.**

Факторы и барьеры творческого саморазвития обучающихся и преподавателей. Педагогические условия творческого саморазвития в образовательном процессе вуза: от самопознания к творческой самореализации. Проектирование учебного занятия как пространства творческого саморазвития педагога и обучающихся.

### **Практическое занятие.**

1. Отличие проблемного обучения и эвристического.
2. Методика эвристической беседы.
3. Критерии эвристичности дидактической теории.
4. Критерии технологичности дидактической теории.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Факторы и барьеры творческого саморазвития обучающихся и преподавателей.
2. Педагогические условия творческого саморазвития в образовательном процессе вуза: от самопознания к творческой самореализации. Проектирование учебного занятия как пространства творческого саморазвития педагога и обучающихся.
3. Подготовка к практическим занятиям (освоение лекционного материала, знакомство с учебной литературы, анализ публикаций в периодической печати).

### **Тема 8. Эвристичность и технологичность современных педагогических технологий (ОПК-7)**

#### **Лекция.**

Критерии и показатели эвристичности и технологичности дидактических теорий, реализуемых в вузе. Построение сравнительной таблицы эвристичности и техно-логичности таких теорий обучения: развивающее, проблемное, эвристичное, модульное, компьютеризация и информатизация обучения, дифференцированное, личностно-ориентированное, компетентностно-ориентированное, обучение творческому саморазвитию.

#### **Практическое занятие.**

1. Название технологии.
  2. Целевые ориентации технологии.
  3. Концептуальная основа педагогической технологии.
  4. Содержание УВП.
  5. Процессуальная характеристика (методические особенности)
  6. Учебно-методическое обеспечение
  7. Подготовить анализ педагогической технологии:
  8. Провести идентификацию технологии в соответствии с классификацией Г.К. Селевко:
    - по уровню применения;
    - по основной используемой философской позиции;
    - по основным используемым методологическим подходам;
    - по основному фактору развития личности;
    - по применяемой научной концепции;
    - по ориентации технологии на определённые сферы развития индивида;
    - по принадлежности технологии к определённой содержательной области;
    - по преобладающему виду социально-педагогической деятельности;
    - по типу управления педагогическим процессом;
    - по преобладающим методам и средствам, применяемым в технологии;
    - по применяемым организационным формам;
    - по воспитательной ориентации и подходу к человеку;
- по направлению модернизации традиционной технологии

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Изучить документы и выявить основные приоритеты государственной образовательной политики: Федеральные законы Российской Федерации «Об образовании в РФ» (с последующими изменениями и дополнениями), «Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года»; «Основные направления социально-экономической политики Правительства Российской Федерации на долгосрочную перспективу»; «Концепция модернизации российского образования на период до 2020 года»; «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации (на период до 2020 г.)». Составить опорный конспект.
2. Определить перспективы развития системы образования в Российской Федерации в области его технологизации.
3. Составить сравнительную таблицу современных образовательных технологий.
4. Исследовать проблему технологий образования в учебных заведениях различных типов и представить результаты на одном из лекционных или практических занятий.
5. Составить схему анализа одной из технологий образования; проанализировать одну из образовательных технологий, используемых в практике работы (собеседование на консультации).
6. Подготовить методическую копилку педагогических технологий.
7. Разработать задания для самопроверки по овладению содержанием личностно-развивающего образования в профессиональной школе, оцените уровень усвоения Вами дан ной проблемы письменно (работы сдаются преподавателем на проверку.)

#### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

##### **4.1. Распределение баллов:**

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

##### **4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля**

### **Опрос**

Тема 1. Понятие профессионально- ориентированных технологий и их сущностные характеристики в сфере туризма в сфере сервиса

1. Назовите особенности реализации технологии организации коллективно-творческого дела в профессионально-ориентированном образовательном процессе.
2. «Двери перед вами открывают учителя, но войти вы должны самостоятельно» (китайская пословица). Прокомментируйте как вы понимаете эту пословицу.

Тема 3. Соотношение дидактических теорий, технологии и методики обучения. Научно-педагогические технологии в вузе

1. Раскройте суть технологии педагогического общения в профессионально-ориентированном процессе обучения.

Тема 4. Технологии и педагогическое мастерство, педагогические техники

1. С какими барьерами общения сталкивается преподаватель высшей школы?

Тема 5. Концепция контекстного обучения Вербицкого А.А. и соответствующие технологии: кейс-ситуации, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания

1. Какова специфика группового обучения? Если вы видите преимущества, то в чем они?

Тема 6. Технологии проблемного, модульного и эвристического обучения в вузе. Групповые технологии

1. Покажите специфику лекционно-семинарская система обучения в профессионально-ориентированном учебном процессе.

2. Чем характеризуются лабораторно-практические формы обучения в профессионально-ориентированном учебном процессе?

#### Тема 7. Технологии обучения творческому саморазвитию

1. Какие способы устранения барьеров общения Вам известны?
2. Что такое некачественная обратная связь?

### Реферат

#### Тема 5. Концепция контекстного обучения Вербицкого А.А. и соответствующие технологии: кейс-ситуации, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания

1. Развитие личностных качеств студентов средствами учебного предмета: технологический подход.
2. Технологии проблемного обучения как средство развития критического мышления студентов.
3. Интерактивные технологии обучения – эффективное средство развития рефлексивности студентов.
4. Современные образовательные технологии обучения как фактор повышения качества образовательного процесса.
5. Информационные технологии обучения и качество образования.
6. Влияние личностно-ориентированных технологий на достижение обязательных результатов обучения каждым студентом.
7. Технологии качественного обучения.
8. Преломление дидактических теорий в современных педагогических технологиях.
9. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном заведении.
10. Профессионально-ориентированные педагогические технологии.
11. Качество образовательных технологий как составная часть качества образовательного процесса.
12. Роль новых ИКТ в развитии педагогических технологий.
13. Модель технологизации образовательного процесса.
14. Образовательная технология как метод формирования способа мышления.

### Собеседование

#### Тема 1. Понятие профессионально-ориентированных технологий и их сущностные характеристики в сфере туризма в сфере сервиса

1. В чем заключаются особенности технологий профессионально-ориентированного обучения?
2. Представьте известные Вам классификации технологий профессионально-ориентированного обучения.
3. Дайте характеристику технологии организации и осуществления образовательным процессом в организации профессионального образования.

#### Тема 2. Научные основания педагогических технологий

1. Раскройте сущность образовательного процесса, покажите его движущие силы и логику.
2. «Я всегда готов учиться, но не всегда люблю, чтобы меня учили» (У. Черчилль). Прокомментируйте, как вы понимаете это высказывание.
3. Раскройте сущность понятий «теория», «технология», метод и методика обучения.

### Тема 3. Соотношение дидактических теорий, технологии и методики обучения. Наукоёмкие педагогические технологии в вузе

1. Раскройте теоретические основы деятельности преподавателя по передаче обучаемым информации, организации их учебно-познавательной деятельности, по стимулированию познавательного интереса, самостоятельности, творчества и по оценке учебных достижений в учебном процессе.
2. Чем обусловлен отбор и использование в учебном процессе технологий, форм, методов и средств организации и осуществления учебного процесса.

### Тема 4. Технологии и педагогическое мастерство, педагогические техники

1. Сформулируйте практические рекомендации педагогу по использованию интенсивных технологий.
2. Какие метакомпетентности предъявляются преподавателю, внедряющему интенсивные технологии? Можно ли им научиться?
3. Охарактеризуйте интенсивные технологии, направленные на управление знаниями, на активизацию учебного процесса, на анализ ситуаций для активного обучения, на организацию мозгового штурма и интенсивное генерирование идей.
4. Покажите особенности организации технологий активного обучения: групповой дискуссии, мастер-класса, творческой мастерской, ассессмент- центра.
5. Чем отличается дискуссия как интенсивная технология от тех видов обсуждений, которые спонтанно возникают на занятиях по той или иной проблеме?
6. По каким критериям можно определить успех обучения интенсивными игровыми технологиями?

### Тема 5. Концепция контекстного обучения Вербицкого А.А. и соответствующие технологии: кейс-ситуации, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания

1. В чем заключается эффективность игровых интерактивных технологий? Аргументируйте свой ответ.
2. В переводе с латинского языка «discussion» - это исследование или разбор. Как вы думаете, имеет ли эта интерпретация термина отношение к дискуссии как интенсивной форме обучения или как к послеигровой дискуссии? Почему?

### Тема 6. Технологии проблемного, модульного и эвристического обучения в вузе. Групповые технологии

1. Поясните суть конструктивного и деструктивного конфликтов.
2. Какой из конфликтов носит более затяжной характер - межличностный или деловой?
3. Какова технология разрешения конфликта?
4. Существуют разные способы профилактики и предотвращения конфликта. С какими способами Вы знакомы?

### Тема 7. Технологии обучения творческому саморазвитию

1. Представьте поэтапный процесс (процедуру) разработки комплексного учебно-методического обеспечения основных профессиональных и дополнительных профессиональных образовательных программ и их структурных элементов.
2. С какими современными педагогическими технологиями Вы знакомы? Какие из них Вы использовали в процессе прохождения педагогической практики?
3. Расскажите о планировании и решении задач собственного профессионального и личностного развития в ходе прохождения Вами педагогической практики
4. В чем выражается психолого-педагогическая компетентность преподавателя вуза?
5. Охарактеризуйте покомпонентный состав психолого-педагогической компетентности преподавателя.

6. Представьте особенности работы со студентами различных курсов в профессионально-ориентированном процессе обучения.

### Тестирование

#### Тема 8. Эвристичность и технологичность современных педагогических технологий

1. Рассмотрение педагогических технологий как части педагогической науки соответствует ..... аспекту их анализа:
  - а) научному;
  - б) поцессуально-описательному;
  - в) описательно-действенному;
  - г) частнонаучному.
2. Рассмотрение педагогической технологии как синонима педагогической системы соответствует ..... уровню использования понятия «педагогическая технология» в образовательной практике:
  - а) общепедагогическому;
  - б) частнометодическому;
  - в) локальному;
  - г) ни одному из вышеперечисленных.
3. Соответствие современных дидактических технологий требованиям возможности диагностического целеполагания, проектирования процесса обучения, поэтапной диагностики и т.п. характеризует ее качество, как:
  - а) концептуальность;
  - б) системность;
  - в) управляемость;
  - г) эффективность.
4. Общепедагогические, частнометодические и локальные (модульные) педагогические технологии выделяются по:
  - а) характеру содержания и структуры;
  - б) научной концепции;
  - в) философской основе;
  - г) уровню применения.
5. К педагогическим технологиям, построенным на основе эффективности организации и управления процессом обучения, относятся:
  - а) проблемного обучения;
  - б) программированного обучения; в) традиционного обучения;
  - г) игровые технологии.
6. На ..... основе эффективности ..... организации и управления процессом обучения созданы:
  - а) технологии обучения на основе конспектов опорных сигналов В.Ф. Шаталова;
  - б) групповые и коллективные способы обучения (В.К. Дьяченко, И.Д. Первин);
  - в) вальдорфская педагогика;
  - г) укрупненных дидактических единиц.

7. Автором педагогической технологии укрупненных дидактических единиц является:
- а) С.Н. Лысенкова;
  - б) В.Ф. Шаталов;
  - в) Л.В. Тарасов;
  - г) П.М. Эрдниев.
8. Авторами теории содержательного обобщения являются:
- а) В.В. Краевский, М.Н. Скаткин;
  - б) Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов;
  - в) М.М. Поташник, В.С. Лазарев;
  - г) Л.В. Занков, М.В. Зверева.
9. Автором теории оптимизации педагогического процесса выступает:
- а) М.И. Махмутов;
  - б) Л.В. Занков;
  - в) М.М. Поташник;
  - г) Ю.К. Бабанский.
10. Для проблемного обучения характерно то, что...
- а) Учащиеся усваивают знания в готовом виде, без раскрытия путей доказательства их истинности.
  - б) Учебный материал изучается поэлементно в логической последовательности.
  - в) Обучение направлено на самостоятельный поиск обучаемым новых понятий и способов действий.
  - г) Оно позволяет в сжатые сроки в концентрированном виде вооружить учащихся знаниями основ наук.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

##### Типовые вопросы зачета (УК-1, УК-3, ОПК-7)

1. Научные основы педагогических технологий. Основные философские основания: гуманизм, теософия, антропософия, педоцентризм, прагматизм, неопрогматизм, экзистенциализм, сциентизм.
2. Психолого-педагогические основания педагогических технологий: деятельностьная теория обучения, теория содержательного обобщения Давыдова – Эльконина, теория поэтапного формирования умственных действий, проблемного обучения, бихевиористские теории научения, гештальттеории, суггестопедическая концепция обучения, теория нейролингвистического программирования.
3. Сущностные характеристики понятий, используемых в педагогических технологиях: обучение, учение, научение, развитие, воспитание их дефиниции и взаимосвязь.
4. Критерии технологичности образовательного процесса.
5. Структура педагогической технологии.
6. Цели педагогических технологий, их диагностичность.
7. Технологии и педагогическое мастерство, педагогические техники.
8. Классификация педагогических технологий по Селевко Г.К, по Кулюткину Ю.Н., по Беспалько В.П.
9. Описание и анализ педагогических технологий (по Селевко Г.К.)
10. Инновационные педагогические технологии и их признаки (по Кларину М.В.).
11. Интерактивные и метакогнитивные технологии (по Кулюткину Ю.Н.) и их описание: развития критического мышления, французские мастерские.



12. Личностно-развивающие технологии: целевая ориентация, научные основания, принципы, педагогические приёмы и техники.
13. Профессионально-ориентированные образовательные технологии.
14. Метод знаково-контекстного обучения по Вербицкому А.А.
15. Описание нескольких личностно-развивающих технологий обучения (на выбор: саморазвивающегося обучения Селевко Г.К., стимулирования личностного саморазвития образовательном процессе Лапицкого О.И. и др.).
16. Понятие адаптивных и интегральных педагогических технологий (Границкая А.С, Эрдниев П.М., Гузеев В.В.)
17. Технологии полного усвоения знаний (Б.Блум, Дж. Кэррол, Монахов В.М.).
18. Технологии проблемного обучения (Махмутов М.И., Матюшкин А.М., Вербицкий А.А.)
19. Технологии модульного обучения (Шамова Т.И., Сенновский И.Б, Третьяков П.И.)
20. Технологии коллективного взаимообучения (Ривин А.Г., Дьяченко В.К.). Групповые технологии обучения.

#### Типовые задания для зачета (УК-1, УК-3, ОПК-7)

1. Педагогика туризма как наука о законах образования и воспитания личности средствами туризма.
2. Объект и предмет педагогики туризма. Цели и дидактические задачи педагогики туризма.
3. Субъекты туристской деятельности.
4. Требования к туристскому продукту.
5. Образовательный туризм как форма организации учебной деятельности за пределами основного образовательного учреждения.
6. Интерактивный метод исследования в культурно-образовательных турах.
7. Раскройте место педагогики в системе наук о человеке.
8. Сделайте ретроспективный анализ педагогических идей и воспитательных практик, послуживших основой педагогической науки.
9. Охарактеризуйте педагогику как науку, определите ее объект, предмет, основные категории.
10. Дайте характеристику методов исследования в педагогике.
11. Охарактеризуйте основные образовательные парадигмы, которыми руководствуются ученые и педагоги-практики в своей работе в начале XXI века.
12. Связь педагогики с другими науками, ее правомерность и необходимость. Формы и типы связей педагогики с другими науками.
13. Общая характеристика педагогической профессии.
14. Своеобразие педагогической профессии. Взаимоотношения с людьми.
15. Профессиональный портрет педагога
16. Общая и профессиональная культура педагога.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

| Оценка    | Компетенции | Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)   |
|-----------|-------------|--|
| «зачтено» | УК-1        | Демонстрирует достаточный уровень знаний современной концепции профессиональной сферы. Свободно владеет методологическим инструментарием для оценки современной концепции в профессиональной сфере. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу |
|           | УК-3        | Может решать конкретные задачи профессиональной деятельности на основе проведенного анализа и полученных результатов, способен организовать дискуссию по заданной теме с привлечением оппонентов   |

|              |       |   |
|--------------|-------|---|
|              | ОПК-7 | Свободно осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам магистратуры и дополнительным профессиональным программам. Свободно ориентируется в информационном и иллюстративном материале. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. |
| «не зачтено» | УК-1  | Не знает современные концепции профессиональной сферы. Не владеет методологическим инструментарием для оценки современной концепции в профессиональной сфере. Неправильно отвечает на вопросы.  |
|              | УК-3  | Не может решать конкретные задачи профессиональной деятельности, не может провести анализ и интерпретировать полученные результаты, не может организовать дискуссию по заданной теме.   |
|              | ОПК-7 | Не может осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам магистратуры и дополнительным профессиональным программам. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.  |

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Кукушкина В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 265 с.
2. Гендина Н. И. Информационное образование и информационная культура как фактор безопасности в глобальном информационном обществе: возможности образовательных организаций и библиотек : монография. - Москва: [Литера], 2016. - 391 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Пищулин В. Н. Личность и профессиональная деятельность специалиста экономического профиля : учебно-методическое пособие. - Елец: Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2004. - 36 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272407>
2. Сафонцев С. А., Сафонцева Н. Ю. Эффективные образовательные технологии : учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 55 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493298>
3. Мерецков О. В. Цифровые образовательные технологии: практика применения: методическое пособие : научно-популярное издание, 2018. - 327 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567241>
4. Попова С. Ю., Пронина Е. В. Современные образовательные технологии. Кейс-стади : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 126 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454028>
5. Рыбцова Л. Л., Дудина М. Н., Гречухина Т. И., Вершинина Т. С., Усачева А. В., Вороткова И. Ю. Современные образовательные технологии. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 93 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276535>

### **6.3 Иные источники:**

1. Справочно-правовая система ГАРАНТ - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. Современные проблемы сервиса и туризма - <http://spst-journal.org>
3. Ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии - [www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Polpred.com Обзор СМИ (электронный архив публикаций информагентств). – URL: <https://polpred.com>
2. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
3. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
6. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.